

NOTICE TO THE USERS OF OUR SERVICE - COVID-19

We received notice from the Ministry of the Attorney advising that we can no longer meet with clients face-to-face. As a result, we are currently operating at limited capacity for the next 8-10 weeks. There will be no on-site services at the Brampton or Orangeville courthouses for this period of time. There will be telephone access and some services will be offered via teleconference or other technologies where possible to do so. For further information you may contact us at 905-452-7367 or 1-844-452-7367 or by e-mail at info@peelfamilymediationservices.org.

We will make every effort to respond to any of your request within 24-48 hours.

Please note all Mandatory Information Programs for the week of March 16th are hereby cancelled. We will provide updated information on other MIP dates on this website in the near future.

If you have matters at the Ontario or Superior courts at Brampton or Orangeville see the below links for further information:

COVID-19 at: [Ontario.ca/coronavirus](https://ontario.ca/coronavirus)

[Find an Ontario court - Ministry of the Attorney General](#)

For additional resources check below

Ontario Ministry of Health: www.ontario.ca/coronavirus and this link specifically for fact sheets in multiple languages:

<https://www.ontario.ca/page/2019-novel-coronavirus#section-12>

Public Health Agency of Canada: <https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/2019-novel-coronavirusinfection.html#a1>

To find your local Public Health Unit:

<http://www.health.gov.on.ca/en/common/system/services/phu/locations.aspx>

You can also visit Ontario's [website](#) to learn more about how the province continues to protect Ontarians from COVID-19.

General Health Practices

You may also want to consider the following practices to reduce exposure to and transmission of a range of illnesses, including COVID-19:

- washing hands often with soap and water or alcohol-based hand sanitizer;
 - sneezing and coughing into your sleeve;
 - avoid touching your eyes, nose or mouth;
 - avoid contacting with people who are sick;
 - staying at home if you are sick; and,
- do your best to keep at least 2 metres from others

AVIS AUX UTILISATEURS DE NOTRE SERVICE - COVID-19

Nous avons reçu un avis du ministère du Procureur Général indiquant que nous ne pouvons plus rencontrer les clients en personne. Par conséquent, nous fonctionnerons de façon limitée au cours des 8 à 10 prochaines semaines. Il n'y aura pas, durant cette période, de services sur place aux palais de justice de Brampton ou d'Orangeville. Il y aura un accès téléphonique et certains services seront offerts par téléconférence **ou d'autres technologies dans la mesure du possible**. Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter au 905-452-7367 ou 1-844-452-7367 ou par courriel a :

info@peelfamilymediationservices.org.

Nous ferons tout notre possible pour répondre à n'importe laquelle de vos demandes dans les 24-48 heures.

Veillez noter que tous les programmes d'information obligatoire (PIO) pour la semaine du 16 mars sont annulés par la présente. Nous fournirons des renseignements mis à jour sur d'autres dates du PIO sur ce site Web dans un proche avenir.

Si vous avez des questions relatives a la cour de l'Ontario ou de la cour supérieure de Brampton ou d'Orangeville, consultez les liens ci-dessous pour obtenir de plus amples renseignements

COVID-19 at: [Ontario.ca/coronavirus](https://ontario.ca/coronavirus)

[Trouver un tribunal de l'Ontario- Ministère du Procureur Général](#)

Pour des ressources supplémentaires, voir ci-dessous

Ministère de la Santé de l'Ontario : www.ontario.ca/coronavirus et ce lien spécifiquement pour les fiches d'information en plusieurs langues :

Agence de la santé publique du Canada : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus.html>

Pour trouver votre unité de santé publique locale :

<http://www.health.gov.on.ca/fr/common/system/services/phu/locations.aspx>

Vous pouvez également visiter le [site web](#) de l'Ontario pour en savoir plus sur la façon dont la province continue de protéger les Ontariennes et Ontariens contre le COVID-19.

Mesures quotidiennes

Prenez ces mesures quotidiennes pour réduire l'exposition au virus et protéger votre santé :

- lavez-vous souvent les mains avec du savon et à l'eau ou utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool
- éternuez et touchez dans votre manche
- évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche
- évitez tout contact avec des personnes malades
- si vous êtes malade, restez chez vous
- faire de votre mieux pour garder au moins un espace de 2 mètres entre vous

Antoinette Clarke

Executive Director / Directeur exécutif